

Livret d'accueil



D-CISIF SAS

SIRET : 852 199 728 00027

Siège : 1 rue Jean-Baptiste Artigues - 31600 MURET

05 32 09 60 50 – contact@d-cisif.fr – www.d-cisif.fr



- Activités de Conseil, Formation et Accompagnement
- Mise à disposition d'espaces de travail équipés, destinés aux prestataires de services intellectuels

Bienvenue

Chers Locataires, Stagiaires et Futurs Clients,

Nous sommes ravis de vous accueillir au sein de D-CISIF,

- un cabinet d'ingénierie et un organisme de formation dédié au développement personnalisé des prestataires de formation
- un espace de travail professionnel composé d'une salle de formation/reunion, d'un espace coworking de 4 postes de travail équipés, d'un studio audiovisuel et d'un bureau fermé pour les rendez-vous confidentiel.

Depuis notre création en 2019, nous nous engageons à offrir des solutions sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients, en intégrant systématiquement la qualité. La société est aujourd'hui certifiée ISO9001 pour l'ensemble de ses activités, et Qualiopi pour l'organisme de formation.

Nous sommes également fiers de nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale (RSE). Quelques exemples : Nous privilégions les achats inclusifs, et de seconde main. Nous sommes équipés de matériel ergonomique, de serrures connectées pour une flexibilité optimale et nous accompagnons le développement en compétences de toutes nos parties prenantes. Nous parrainons des apiculteurs dans le cadre d'un programme d'installation de ruches dans notre belle région et nous cherchons toujours à diminuer notre consommation d'énergie : électricité, carburant...

Pour nos futurs clients, nous sommes impatients de vous accompagner dans vos projets et de vous offrir des solutions adaptées à vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou besoin spécifique. Nous sommes là pour vous soutenir dans votre parcours.

Décisivement vôtre



L'Equipe D-CISIF

Présentation de D-CISIF



Nous sommes un **Cabinet d'Ingénierie des Systèmes** (organisation et démarche qualité d'une structure) **et d'Ingénierie de Formation** (conception et commercialisation d'actions de formation) qui a également un **Organisme de formation** dédié au développement personnalisé des prestataires de formation.



Nous conseillons, accompagnons et formons :

les **porteurs de projet** dans le domaine de la formation professionnelle, les **consultants-formateurs** indépendants
les **dirigeants** et les **salariés** des métiers support des organismes de formation de toute taille : **assistant de formation, conseiller en formation, référent qualité, coordonnateur pédagogique**
les **formateurs internes**, les **référents AFEST**, les **tuteurs**



Nous co-construisons avec nos clients de la création de l'organisme de formation au développement du chiffre d'affaires, en intégrant systématiquement la qualité, la réglementation, l'ingénierie de formation et la montée en compétences des parties prenantes. L'expertise de D-CISIF mélange plus de 20 ans d'expérience dans le monde de la formation et de l'entreprise, permet à ses consultants d'avoir une vision à 360°, une bonne prise de recul et d'élaborer avec vous une stratégie d'entreprise efficace.

Notre lettre d'engagement



Lettre d'engagement

D-CISIF est née en 2019 pour répondre aux difficultés de développement ou de pérennité des prestataires de la formation, à la manière d'un centre technique, avec une approche terrain et pragmatique, issue de l'expertise de son fondateur.

Notre Raison d'Etre

Notre mission principale est de contribuer à la sécurisation du parcours professionnel du plus grand nombre en accompagnant les prestataires de formation vers un développement durable, responsable et éthique de leurs activités.

Stratégie de Développement de l'entreprise

3 activités principales pour un équilibre durable :

- Conseil
- Formation
- Accompagnement dont Tiers-lieu

La société D-CISIF, est engagée depuis sa création en 2019, dans une démarche d'amélioration continue intégrant les principes de la RSE, et en fait en 2023 un axe fort de sa stratégie d'entreprise.

Nos domaines d'action RSE sur lesquels nous avons décidé de travailler car nous avons le plus d'enjeux, sont :

- Protection du consommateur
- Bonnes pratiques des affaires
- Communauté et développement local

Nos Savoir-Faire

- 1-Conception sur-mesure
- 2-Conçu dans une approche systémique
- 3-Respect de la réglementation (exigence forte)
- 4-Approche "Gagnant-Gagnant"
- 5-Concevoir des prestations au prix le plus juste
- 6-Favoriser la création de liens (réciproques aussi)

Nos Engagements pour le développement durable

Sur la base du modèle économique comprenant nos 4 grands domaines d'activité : l'organisme de formation, le cabinet d'ingénierie, l'audit tiers partie et la gestion du tiers-lieu, D-CISIF a décidé d'exprimer sa politique RSE en 5 engagements :

Grandir et faire grandir nos parties prenantes vers une performance durable en favorisant les échanges et les projets communs

- Gagnant-gagnant financièrement
- Collaborer et co-construire
- Embarquer, accompagner dans la durée tous les acteurs du réseau en jouant un rôle de catalyseur/accélérateur
- Prestations de qualité

Faire progresser la satisfaction de nos parties prenantes

- Ecoute active des besoins
- Proposition de solution adaptée et sur-mesure
- Bénéfice dans le temps
- Fidélisation

Agir pour l'accès à la formation et à l'emploi pour tous

- Inclusion
- Insertion
- Hybridation
- Territoire
- Achats responsables



D-CISIF s'engage à **respecter la réglementation en vigueur** et à faire des choix en matière de **préservation de l'environnement** (achats responsables, consommation d'énergie, formation en phytal)

Pour asseoir notre politique, D-CISIF fait le choix d'être évalué ou certifié sur ces démarches :

- L'ensemble de notre structure est dans une démarche de demande de certification ISO 9001 et d'évaluation RSE pour la satisfaction de ses clients
- L'Organisme de formation est certifié Qualiopi depuis 2019 pour les actions de formation et l'accompagnement à la VAE et envisage de signer prochainement la charte d'engagement pour une démarche continue de progrès en termes d'accessibilité généralisée.

Fait à Muret, le 03 mars 2023

Nos services

Nous proposons des accompagnements et des formations, **100% personnalisables**, dont vous avez besoin :



Gérer et développer votre organisme de formation : Créer votre organisme de formation, assurer la gestion administrative de la formation, commercialiser votre offre de formation...



Grandir pour transmettre vos savoirs et savoir-faire : Devenir formateur, concevoir une action de formation, animer une action de formation, devenir tuteur, devenir référent AFEST, apprendre à apprendre...



Répondre à vos besoins structurels : Devenir référent qualité, construire sa démarche qualité (Qualiopi), devenir coordinateur pédagogique...



Prendre conscience de vos compétences pour évoluer dans votre carrière professionnelle ou Faire reconnaître vos compétences : réaliser un Bilan de compétences Excellence d'Action©, obtenir une certification par la voie de la VAE...

Notre organisation



Nous avons un **Conseil stratégique** composé de toutes nos parties prenantes : salariés, prestataires de services, sous-traitants, clients, partenaires qui ont tous une expertise complémentaire. Il se réunit minimum 1 fois par an pour échanger sur les résultats de l'année passée et sur les axes de développement de D-CISIF

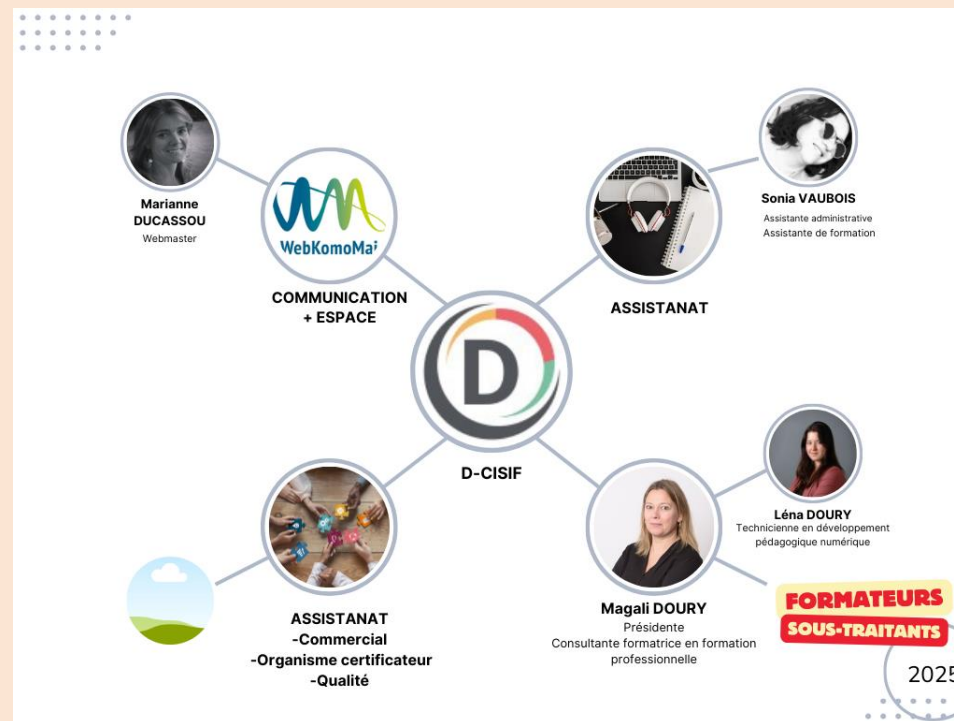


Magali DOURY, Fondatrice, Présidente de D-CISIF
magali.doury@d-cisif.fr

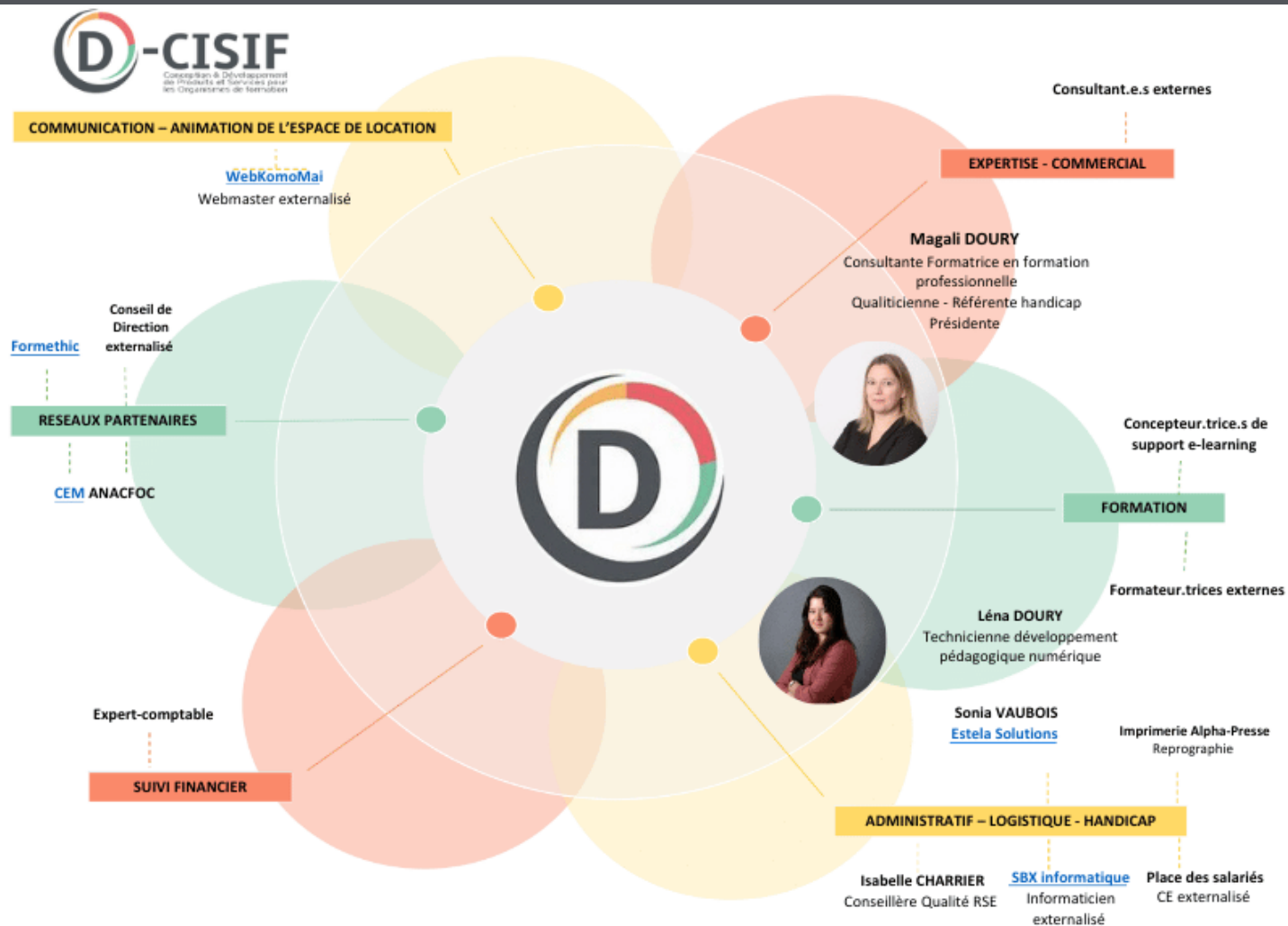
« Ingénieure en Génie des Systèmes Industriels, spécialisée en Analyse et Qualité, j'ai commencé ma carrière en travaillant au sein de plusieurs centres techniques afin d'apporter des solutions à des industriels de l'agroalimentaire. Après 19 années d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle, durant lesquelles j'ai exercé les missions de formatrice, puis de responsable pédagogique et de conseillère en formation continue, j'ai fondé la société D-CISIF, en 2019, pour apporter des solutions aux prestataires de formation. Aujourd'hui, j'ai développé une offre de produits et de services pour accompagner les évolutions et professionnaliser les acteurs de la formation professionnelle. »



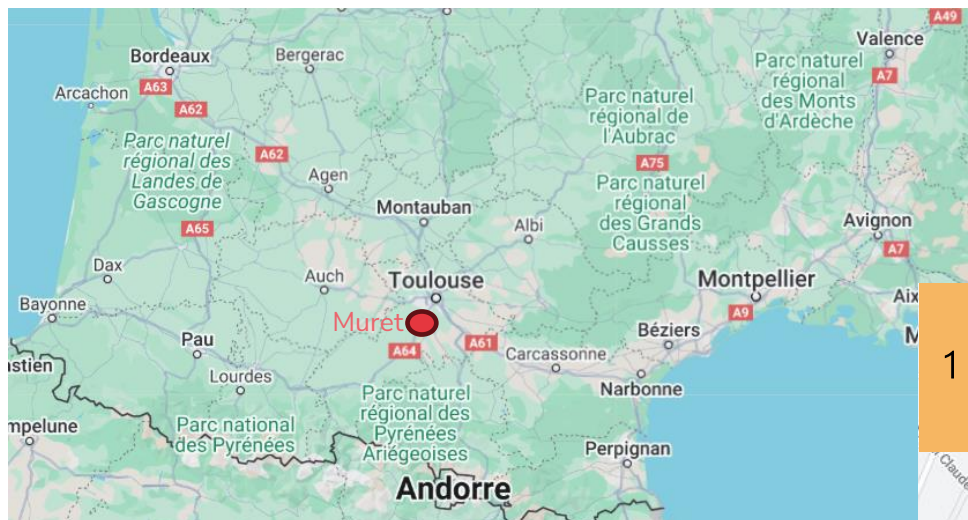
Une équipe opérationnelle



Notre organisation



Nos espaces de travail



Nos clients sont situés sur l'ensemble du territoire national cependant ils sont majoritairement regroupés sur les régions d'Occitanie et de Nouvelle-Aquitaine.

Nos locaux sont implantés au Sud de Toulouse, à Muret, sous-préfecture de la Haute-Garonne située sur l'autoroute de A64.

[Réserver votre espace de travail en ligne sur notre site internet.](#)



* L'entrée du local se situe sur la place piétonne en face de l'église Saint Jean.

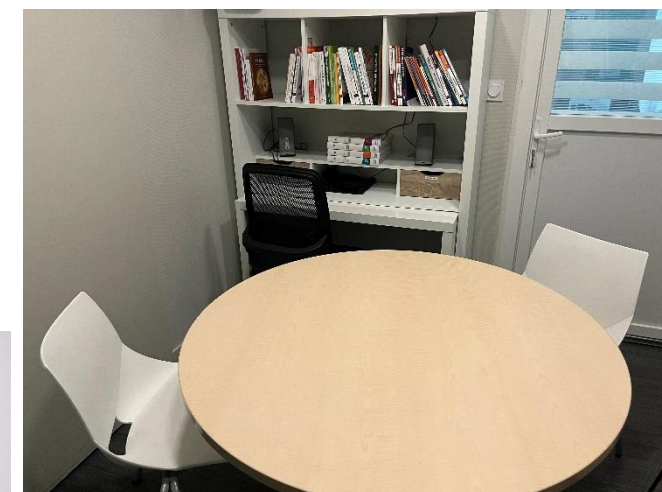
Coworking et Bureaux fermés



4 grands bureaux équipés d'un écran incurvé 27", d'un clavier, d'une souris et d'un casier, Chauffage, climatisation, accès wifi



2 espaces de travail confidentiel



1 de ces 2 espaces se transforme rapidement en un studio audiovisuel



Vous avez à votre disposition : un coin cuisine et un espace d'échanges équipés d'un micro-onde, un réfrigérateur, une cafetière, une bouilloire, de tasses, verres, couverts et assiettes. Boissons chaudes comprises : café, thé, tisane



Entretien des espaces



Salle de formation



Equipements sur roulettes afin d'organiser la salle comme on le souhaite

Chauffage, climatisation, grand écran tactile, tableaux blancs, accès wifi.



Vous avez à votre disposition : un coin cuisine et un espace d'échanges équipés d'un micro-onde, un réfrigérateur, une cafetière, une bouilloire, de tasses, verres, couverts et assiettes. Boissons chaudes comprises : café, thé, tisane



Entretien des espaces



Transports



Les différents moyens pour accéder à nos locaux à Muret:

Les Transports disponibles à proximité

Vélo	Nombreuses pistes cyclables et parking à vélo (espace fermé mais prévoir antivol)	
Voiture / moto	Parking gratuit à proximité avec place pour personne à mobilité réduite	
Bus - Arrêts de bus	Douzans (lignes 305-117-58)	À 500 m
	De Lattre de Tassigny (lignes 315-317-361-58)	À 600 m
Train	Muret Gare SNCF – Parvis (lignes 301-302-303-305-310-311-314-316-317)	À 850 m

Restauration à proximité



Noms	Catégories	Types	Distance de chez D-CISIF
Chon Wa	Restaurant	Vietnamien	450 m
Maison Thevenon	Boulangerie	Sandwich	550 m
Palais d'Orient	Restauration rapide	Tacos, kebab	600m
Ô Saint Christophe	Restaurant	Bistrot gastronomique	600 m
Ça ne mange pas de pain	Restauration rapide	Sandwich	600 m
+39	Restaurant	Pizzeria	600 m
Baït Burger	Restauration rapide	Burger	700 m
Ooyuki Japonais	Restaurant	Japonais	700 m
Bar Brasserie Chez Fanny	Restaurant - Brasserie	Cuisine traditionnelle	850 m
La Boucherie	Restaurant (Chaîne)	Viande	750 m
Bistro Régent	Restaurant (Chaîne)	Monoformule viande ou poisson	800 m
Le Scénario	Restaurant - Brasserie	Cuisine traditionnelle	900 m
La Mie Caline	Restauration rapide	Sandwich	900m

Hôtels à proximité



Noms	Adresse - Téléphone	Distance du lieu de chez D-CISIF et durée de trajet
Hôtel Clément Ader	70 avenue Jacques Douzans, 31600 MURET - 0534460686	750 m – 10 minutes à pied ou 2 minutes en voiture
Moulin de Rudelle	130 rue de Gagin, 31600 MURET - 0561085451	2,8 km – 39 minutes à pied ou 7 minutes en voiture
Hôtel Kyriad Toulouse Roques	1 Chem. des Moines, 31120 Roques – 0561725151	Accessible uniquement en voiture 7.6 km – 10 minutes
Hôtel et Résidence Octel	8 Chem. des Genêts, 31120 Portet-sur-Garonne – 0562206363	Accessible uniquement en voiture 11 km – 14 minutes
Le Trèfle	38 Route d'Espagne, 31120 Portet-sur-Garonne- 0562200260	Accessible uniquement en voiture 11 km – 14 minutes
L'Hotan	80 Route d'Espagne, 5 Allée des Fresnes 31120 Portet-sur-Garonne - 0562871414	Accessible uniquement en voiture 15 km – 15 minutes

D'autres logements sont disponibles à proximité de Muret, vous pouvez les consulter sur www.booking.com - <https://www.airbnb.fr/>

Notre Cabinet d'ingénierie

**Une solution sur mesure
pour renforcer et /ou
compléter vos équipes le
temps d'une mission**

- Un expert opérationnel pour un dossier précis
- Une solution flexible (choix de la fréquence d'intervention)
- Un budget maîtrisé
- Une coopération gagnant-gagnant

Exemple : créer d'un organisme de formation, construire une démarche qualité, obtenir une certification Qualiopi, déposer une demande d'agrément ou de certification, co-construire une stratégie de développement et mise en œuvre d'un plan d'action, calculer le prix d'une action de formation en inter...

Notre Accélérateur

Accompagner les organismes de formation solo ou de petite taille à se développer en mutualisant les outils et les services

- Accès à des **outils pédagogiques**, à un studio audiovisuel, à une **salle de formation équipée**, à un **espace coworking** pour échanger.
- Appui au **pilotage et au recrutement d'un premier salarié** en contrat d'apprentissage. Nous proposons également à nos clients de l'accueillir dans nos locaux et de le tutorer pour qu'il puisse apprendre efficacement les rouages des métiers support des prestataires de formation.
- Accès à des **outils de gestion** de la formation, et à des **prestataires** de qualité et à juste prix.

- Logiciel Formation Plus



- Site internet Catalogue

mon-offre-de-formation.fr



Notre organisme de formation

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi pour les catégories :

- Action de formation
- Accompagnement VAE
- Bilan de Compétences

Nous professionnalisons les acteurs de vos organismes de formation :

- Formation continue dédiée aux professionnels de la formation : responsable d'organisme de formation, coordonnateur pédagogique, référent qualité, conseiller en formation, assistant de formation, formateur, consultant-formateur, tuteur, responsable ressources humaines...
- Formation sur-mesure
- Formation individuelle, Formation intraentreprise, Formation interentreprise



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes :

- Actions de formation
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience
- Actions de bilan de compétences

Notre équipe pédagogique

Conseillers en formation, Formateurs, Accompagnateurs VAE, Conseillers Bilan de Compétences sont tous des professionnels en activité qui ont été formés par nos soins à notre méthode pédagogique.

Coordination pédagogique et référente handicap :

Magali Doury – magali.doury@d-cisif.fr

Assistance administrative, technique :

contact@d-cisif.fr – 05 32 09 60 50

Urgence technique : SMS 06 82 42 48 96

Horaires ouvertures : Du lundi au vendredi de 9h00 – 12h30 et de 13h30 -17h00

Référent handicap

D-CISIF est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap.

Dans ce cadre, nous vous proposons:

- De **vous accueillir** et **vous accompagner** individuellement,
- **D'évaluer vos besoins** spécifiques au regard d'une situation de handicap,
- De **mettre en œuvre les adaptations** pédagogiques, organisationnelles et matérielles nécessaires.

Magali DOURY, notre référente handicap, se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

magali.doury@d-cisif.fr

Nos catalogues de formation

Catalogue 1

Gestion commerciale et
administrative de la
formation

Catalogue 2

Qualité et
Réglementation de la
Formation
Professionnelle

Catalogue 3

Autour de la pédagogie

Catalogue 4

La formation en
entreprise

Catalogue 5

Bilans de Compétences

Catalogue 6

La Validation des Acquis
de l'Expérience

Catalogue 7

Le catalogue de nos
partenaires

Notre méthode pédagogique

Formation–Action par approche systémique

Le processus formatif se déroule en permanence, en fonction des besoins exprimés par les participants.

L'approche systémique en pédagogie est une **méthode qui permet à partir de l'analyse de situations concrètes d'améliorer l'efficacité du processus d'apprentissage.**

Concrètement, les différents contenus seront abordés à partir de mises en situation adaptées et spécifiques à votre métier et à votre contexte professionnel

La formation-action par approche systémique répond particulièrement bien à l'apprentissage des adultes.

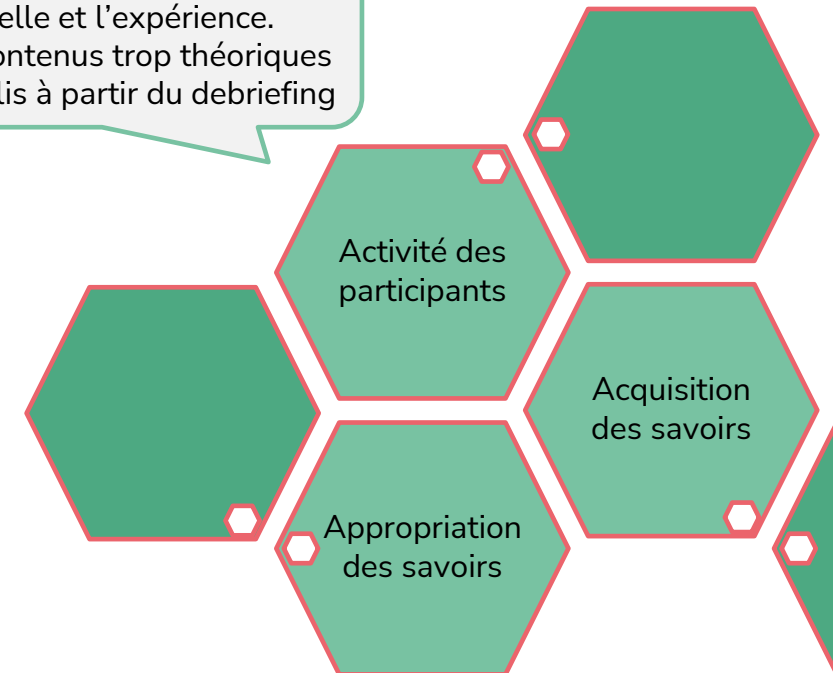
Elle s'applique en formation groupe comme en formation individuelle.

Rythme et
contenu



Acquisition des
savoirs et des
savoirs-faire

C'est une démarche construite sur l'activité réelle et l'expérience. Elle évite les contenus trop théoriques qui seront établis à partir du debriefing



Formation à distance

Votre formateur animera vos classes virtuelles avec l'**application Zoom**.



Equipements nécessaires par stagiaire pour votre formation à distance :

- ✓ Ordinateur avec connexion internet
- ✓ Haut-parleurs
- ✓ Micro
- ✓ Caméra



Une convocation vous sera adressée avant chaque séance. Elle contiendra en outre un tutoriel pour vous connecter sans souci.

Vous pouvez d'ores et déjà en prendre connaissance :



<https://support.zoom.us/hc/fr/articles/201362193-Participer-%C3%A0-une-r%C3%A9union>

Mise à disposition des supports de formation

Nous faisons attention à l'environnement tout particulièrement en n'adressant plus nos supports de formation par mail. Que votre formation ait lieu en présentiel ou à distance, les supports de formation seront disponibles sur notre **plateforme Moodle**.



Equipements nécessaires par stagiaire pour utiliser nos différents supports de formation :

- ✓ Ordinateur avec connexion internet
- ✓ Haut-parleurs
- ✓ Micro
- ✓ Caméra



Un identifiant et un mot de passe personnel ou collectif vous seront attribués pour :

- Réaliser les exercices applicatifs en ligne
- Consulter des vidéos ou des podcasts
- Télécharger les supports de formation

Un tutoriel sera fourni pour utiliser la plateforme

Notre partenaire CAP'ECO

Partenariat avec les cuisines
partagées de CAP'ECO pour
dispenser, en autres, la **Formation
spécifique à l'hygiène alimentaire
adaptée à l'activité des
établissements de restauration
commerciale.**

TOURNEFEUILLE

15 impasse Marcel Paul – 31170 Tournefeuille
Coordonnées GPS : 43.591207, 1.307378
Parkings gratuits : places de stationnement
autour du bâtiment sur la zone d'activité
Train : Gare de Toulouse Matabiau (26
minutes en voiture) et Gare de Colomiers (7
minutes en voiture)
Bus : ligne 21 (arrêt Pagnol), ligne 55 (arrêt
Tri postal)
Vélo : possibilité de les accrocher sur le parking

RESTAURATION

- Commander en amont une formule repas
- Apporter son propre repas
- Déjeuner à l'extérieur des locaux
- Le café et le thé sont en libre accès dans l'espace de convivialité.

HEBERGEMENT

- BW Le canard sur le toit – 05 61 30 37 83 - 58 Chem. de la Salvetat, 31770 Colomiers (5mn, 2.2 km)
- Brit Hotel L'esplanade – 0561789292 - 4 Esp. François Mitterrand, 31770 Colomiers (8mn, 4.4 km)
- Appart city Colomiers – 05 62 12 27 40 - 10 Av. André-Marie Ampère, 31770 Colomiers (10mn, 4 km)

Vous pouvez également trouver des offres d'hébergements chez l'habitant ou réserver un hébergement à Toulouse

2 cuisines d'application



1 salle de formation



1 espace de convivialité



Nos réseaux



[https://instagram.com/
dcisif.fr](https://instagram.com/dcisif.fr)



[https://www.linkedin.com/
company/d-cisif-sas/](https://www.linkedin.com/company/d-cisif-sas/)



[https://www.facebook.com/
dcisif/](https://www.facebook.com/dcisif/)



<https://www.d-cisif.fr/>

